

Pravila promotivne aktivacije “Fanta Gaming 2026”

Pravila učešća

1. OPĆE ODREDBE:

Promotivnu aktivaciju – „Fanta Gaming 2026” (u daljnjem tekstu: Program) organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, Mostarsko raskršće br. 1, 71240 Hadžići (u daljnjem tekstu: Organizator).

Promotivna aktivacija “Fanta Gaming 2026” nije nagradna igra u smislu Zakona o igrama na sreću FBiH, te se ne primjenjuju odredbe ovog zakona i podzakonskih propisa koji reguliraju uvjete priređivanja nagradnih igara.

Program započinje 29. 4. 2026. godine u 12:00 sati i traje do 15. 7. 2026. godine u 12:00 sati ili do isteka zaliha nagrada, ovisno o tome šta prije nastupi.

U Programu mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine, stariji od 18 godina.

Svrha organiziranja jeste promocija proizvoda Organizatora iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića, i to:

- Fanta Lemon u plastičnom nepovratnom pakovanju od 500 ml, 1,25 L i 2 L (PET);
- Fanta Orange u plastičnom nepovratnom pakovanju od 500 ml, 1,25 L i 2 L (PET);
- Fanta Orange Zero Sugar u plastičnom nepovratnom pakovanju od 500 ml i 2 L (PET);
- Fanta Shokata u plastičnom nepovratnom pakovanju od 500 ml, 1,25 L i 2 L (PET);
- Fanta Tropicool u plastičnom nepovratnom pakovanju od 500 ml, 1,25 L i 2 L (PET).

kao i povećanje angažmana korisnika kroz digitalno iskustvo i interakciju s brendom Fanta.

2. NAČIN UČEŠĆA

Način učestvovanja u Programu je sljedeći:

Učešće u Programu nije uvjetovano kupovinom proizvoda Organizatora. Učesnici mogu pristupiti Programu na jedan od sljedećih načina:

1. skeniranjem QR koda na promotivnim Fanta pakiranjima,
2. putem promotivnih materijala (POS),
3. direktnim pristupom putem službene web-stranice promocije:
<https://www.coca-cola.com/ba/bs/offerings/fanta-wanta>

Za učešće u Programu i ostvarivanje prava na nagradu učesnik se mora registrirati ili prijaviti u Coca-Cola korisnički račun. Prilikom registracije učesnik treba otvoriti svoj korisnički profil i unijeti tražene lične podatke (ime i prezime, državu prebivališta, e-mail adresu i datum rođenja). Svaki učesnik može imati najviše jedan korisnički račun. U slučaju da Organizator utvrdi postojanje više korisničkih računa istog učesnika, zadržava pravo diskvalifikacije takvog učesnika.

Učesnici pristupaju Programu putem jednog od navedenih kanala te dolaze na promotivnu platformu na kojoj mogu učestvovati u jednom od dostupnih „mini game“ izazova. Učesnik odabire jedan od ponuđenih

„mini game“ izazova te, nakon uspješnog dovršetka odabranog izazova, ostvaruje pravo na odabir jedne od dostupnih digitalnih nagrada, u skladu s ovim Pravilima.

„Mini game“ izazovi su:

CHALLENGE 1: EXTRACT THE CARGO

„Wanta Fanta? Fanta nagradna škrinja skrivena je duboko unutar podzemne baze. Učesnik koristi sučelje za dešifriranje kako bi otključao pristup nagradi i došao do svoje Fante putem aktivacijskog koda.”

CHALLENGE 2: SURVIVE THE SWEEP

„Wanta Fanta? Učesnik se infiltrira u tajnu bazu i mora izbjeći automatizirani sigurnosni sistem kako bi došao do Fanta nagradne škrinje. Ako bude otkriven, baza se zaključava i izazov završava neuspješno. Ako uspije, nagradna škrinja je njegova.”

CHALLENGE 3: SHATTER THE SPELL

„Wanta Fanta? Mephisto je bacio kletvu na Fanta nagradnu škrinju. Učesnik mora razbiti čaroliju prije nego što pomrčina dostigne svoj vrhunac.”

Mini game izazovi zahtijevaju interakciju učesnika i uspješno dovršavanje zadatka, ali ne uključuju takmičenje među učesnicima, rangiranje niti usporedbu rezultata. Rezultat učesnika ne uspoređuje se s drugim učesnicima, već svaki učesnik koji uspješno dovrši izazov ostvaruje pravo na nagradu.

Ukoliko dođe do promjena, učesnici će biti informirani putem promotivne platforme.

3. PROMOTIVNE NAGRADE

Učesnici mogu odabrati jednu od sljedećih digitalnih (virtualnih) nagrada, koje su dostupne isključivo u digitalnom obliku koje se koriste u okviru digitalne verzije igre.

- Halo Infinite – Master Chief oklop: poseban Fanta tematski oklop za lika Master Chief, namijenjen igračima koji cijene zaštitu, natjecanje i pobjedu.
- Forza Horizon 6 – Fanta Toyota dizajn vozila: novo vozilo u tvojoj garaži s ekskluzivnim Fanta vizualnim dizajnom.
- Diablo® IV – Fanta narandžasti portal: personalizirani portal s Fanta vizualnim identitetom unutar igre.
- World of Warcraft® – Cooler: jedinstveni virtualni Fanta cooler unutar igre.
- World of Warcraft® – Bottle: jedinstvena virtualna Fanta boca unutar igre.
- World of Warcraft® – Goblin Surfboard: ekskluzivni Fanta mount za brže kretanje kroz svijet igre.
- Call of Duty®: Black Ops 7 – Double XP: omogućuje dvostruko brže stjecanje iskustvenih bodova (XP) tokom igranja.
- Call of Duty®: Black Ops 7 – Calling Card: ekskluzivna kolekcionarska kartica za personalizaciju profila igrača.

Nagrade se dodjeljuju do kraja trajanja Programa ili do isteka raspoloživih količina, ovisno o tome šta nastupi ranije. Ukupan broj nagrada iznosi do 500.000 (petsto hiljada).

Učesnik može ostvariti pravo na najviše jednu (1) nagradu sedmično, ukupno najviše pet (5) nagrada tokom trajanja Programa te jednu (1) nagradu po pojedinoj vrsti nagrade. Dostupnost pojedinih nagrada

ovisi o raspoloživim količinama u trenutku odabira. Ako odabrana nagrada više nije dostupna, učesnik može odabrati drugu dostupnu nagradu.

Nakon uspješnog dovršetka mini game izazova i odabira nagrade, nagrada se dodjeljuje učesniku u digitalnom obliku putem odabrane platforme.

Način isporuke nagrade ovisi o platformi:

- za Xbox nagrade učesniku će biti dostavljen digitalni kod putem e-mail adrese povezane s njegovim Coca-Cola korisničkim računom,
- za Battle.net i Activision nagrade sadržaj će biti izravno dodijeljen korisničkom računu učesnika na odabranoj platformi.

Za korištenje nagrade učesnik mora imati aktivan korisnički račun na jednoj od digitalnih platformi (Xbox, Battle.net ili Activision), u skladu s uvjetima korištenja pojedine platforme. Uvjeti korištenja tih platformi mogu uključivati dodatne zahtjeve, uključujući registraciju i/ili unos podataka o načinu plaćanja (npr. kreditna kartica), koji nisu pod kontrolom niti odgovornošću Organizatora. Organizator ne zahtijeva niti naplaćuje bilo kakve troškove u vezi s učešćem u Programu ili korištenjem nagrade.

Učesnik je odgovoran za tačnost podataka povezanih s njegovim korisničkim računima. Organizator ne snosi odgovornost za nemogućnost isporuke ili korištenja nagrade zbog netačnih ili nepotpunih podataka, kao ni za tehničke poteškoće ili ograničenja koja proizlaze iz pravila i uvjeta korištenja platformi trećih strana.

Nagrade su digitalne i ne zahtijevaju fizičku dostavu. Organizator ne snosi odgovornost ako učesnik ne iskoristi dodijeljenu nagradu u skladu s uvjetima korištenja pojedine platforme.

Količine nagrada su ograničene te se u okviru Programa neće dodijeliti više nagrada od ukupno predviđenog broja navedenog u ovim Pravilima. Organizator zadržava pravo izmjene ili zamjene pojedine nagrade tokom trajanja Programa, uz osiguravanje nagrade jednake ili veće vrijednosti.

Svi podaci o Programu, kao i o načinu na koji učesnici mogu preuzeti osvojene nagrade, bit će dostupni putem promotivne platforme te putem e-pošte na adresu info.ba@cchellenic.com. Osnovne informacije o Programu mogu se dobiti svakog radnog dana putem besplatne infolinije, telefonski broj 0800-20100, i to od 09:00 do 17:00 sati.

Organizator zadržava pravo da diskvalificira učesnike Programa u slučaju nepridržavanja ovih Pravila, njihove zloupotrebe ili u drugim slučajevima za koje Organizator procijeni da je diskvalifikacija potrebna.

4. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učesnici Programa učešćem, odnosno kreiranjem korisničkog profila u aplikaciji Coca-Cola App prihvataju ova Pravila, te bez daljnjih pitanja i/ili odobrenja ovlašćuju Organizatora da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke radi provođenja Programa.

Svi će se lični podaci učesnika prikupljati i obrađivati isključivo radi stjecanja prava učešća u Programu te dodjele i korištenja osvojenih nagrada. Podaci će se čuvati u skladu s važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, a učesnik unosom ličnih podataka, odnosno registracijom svog jedinstvenog korisničkog profila u aplikaciji Coca-Cola App daje saglasnost za njihovu upotrebu u navedenu svrhu.

Lični podaci učesnika Programa bit će pohranjeni do isteka promocije ili do isteka zaliha nagrada, ukoliko to nastupi ranije, odnosno sve dok postoji legitimni interes Organizatora za njihovo čuvanje. Voditelj

obrade ličnih podataka (Coca-Cola HBC B-H d.o.o.) s prikupljenim će ličnim podacima postupati u skladu sa svojim pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka te relevantnim važećim propisima.

Coca-Cola Adria d.o.o. će djelovati kao obrađivač podataka, obrađujući podatke u ime voditelja prema njegovim uputama. Voditelj obrade ličnih podataka će na zahtjev vlasnika ličnih podataka dopuniti, izmijeniti ili brisati lične podatke ako su nepotpuni, netačni ili nepravodobni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonskim odredbama. Unošenje ličnih podataka za ovu promociju je dobrovoljno.

Lični podaci učesnika mogu se podijeliti s trećim stranama isključivo u svrhu provedbe Programa i omogućavanja dodjele nagrada (npr. pružateljima digitalnih platformi). Organizator se obavezuje da neće otkriti ili ustupiti lične podatke trećim osobama osim za navedenu svrhu.

Učesnik Programa može otkazati svoju saglasnost za korištenje ličnih podataka za promociju ili poslati zahtjev u vezi s ostvarivanjem prava prema zakonskim odredbama o zaštiti ličnih podataka u bilo kojem trenutku, slanjem e-poruke na adresu info.ba@cchellenic.com ili pisanom porukom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (za službenika za zaštitu podataka). U tom slučaju učesnik gubi pravo na daljnje učešće u promociji, uključujući i pravo na nagrade u okviru promocije.

Organizator zadržava pravo obraćanja učesnicima Programa (putem telefona ili e-pošte) ako su mu potrebne dodatne informacije radi provođenja Programa, odgovaranja na upite učesnika ili rješavanja pritužbi. Organizator će poduzeti sve razumno potrebne mjere da se osigura da se lični podaci učesnika Programa obrađuju i koriste na siguran način i u saglasnosti s primjenjivim propisima.

Unutar aplikacije učesnicima se može prikazati zaseban popup sa ponudom za davanje marketinške saglasnosti radi primanja obavještenja o novostima, promocijama i događajima vezanim za Coca-Cola brendove. Prihvatanje ove marketinške saglasnosti nije obavezno i ne utiče na mogućnost učešća u Programu niti na ostvarivanje prava na nagrade. Učesnici mogu u bilo kojem trenutku povući svoju marketinšku saglasnost, u skladu s pravilima privatnosti aplikacije.

Ukoliko želite službeno iskoristiti neko od svojih prava koja se odnose na obradu vaših ličnih podataka, molimo vas da podnesete zahtjev, slanjem e-poruke na adresu info.ba@cchellenic.com ili pisanom porukom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, sa sljedećim sjedištem: Mostarsko raskršće 1, 71240 Hadžići (za službenika za zaštitu podataka).

Ako imate komentara u vezi s načinom upotrebe vaših ličnih podataka ili pitanja o Izjavi o privatnosti, obratite nam se e-poštom, na sljedeću e-adresu: privacy@coca-cola.com.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice, kao i povezana društva – ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena zamjena nagrade njenom vrijednošću u novcu. Nagrade se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima.

Organizator ima pravo da jednostrano otkáže Program, u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe ovih pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, dodjela nagrada bit će odmah obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u Programu.

Ako Organizator procijeni da je došlo do kršenja pravila promocije i/ili do njihove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašten je da uskrati dodjelu nagrade učesniku koji je prekršio ili zloupotrijebio promociju te da ga privremeno ili trajno isključi iz daljnjeg učešća u promociji. Organizator će u slučaju diskvalifikacije obavijestiti diskvalificiranog učesnika putem e-poruke, na e-mail adresu iz njegovog registriranog korisničkog profila.

Organizator može od učesnika zatražiti identifikacijski dokument (ličnu kartu, pasoš) radi utvrđenja njegovog identiteta.

Organizator se oslobađa od bilo kakve odgovornosti dodjele nagrada ili bilo kakve druge naknade i/ili troškova prema diskvalificiranim učesnicima promocije.

Organizator nije odgovoran ni za kakav gubitak, oštećenje ili povredu koji nastanu kao posljedica korištenja nagrada; njegova je odgovornost samo ona koja ne može biti isključena zakonom.

Organizator zadržava pravo ispravljanja očitih grešaka u objavi ovih Pravila ili informacija o nagradama, bez obaveze posebnog obavještanja učesnika.

Samim učešćem u ovom Programu svi učesnici prihvataju da ih ova Pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu infoliniju Organizatora: 0800-20100, svakim radnim danom od 09:00 do 17:00 sati, ili putem web-stranice ba.coca-colahellenic.com, u periodu trajanja Programa, od 29. 4. 2026. godine do 15. 7. 2026. godine.

“Coca-Cola” je registrirani zaštitni znak kompanije “The Coca-Cola Company”.